

GESTIÓN DE LA ÉTICA Y DE LOS DERECHOS HUMANOS EN AMÉRICA MÓVIL

Todos los empleados y socios comerciales de América Móvil se comprometen a conocer, respetar y denunciar cualquier desviación del Código de Ética de la Empresa o violación a los Derechos Humanos ahí enumerados. Como se puede apreciar en el Reporte de Sustentabilidad de la Empresa, estas solicitudes han sido gestionadas principalmente a través del portal de denuncias, administradas por el Comité Corporativo de Ética y los Comités de Ética en cada subsidiaria. Durante 2019, los responsables en cada país invirtieron, en conjunto, más de 55 mil horas a la investigación de posibles desviaciones del Código de Ética. A continuación, se presenta a detalle la cantidad de solicitudes de atención recibidas por país e información relacionada a estas.

Derivado de las investigaciones de las solicitudes procedentes, durante ese periodo se impusieron medidas disciplinarias al 0.233% de los colaboradores y se sancionaron administrativamente al 0.133% de ellos. Seguiremos reforzando nuestra comunicación y educación para llegar a cero desviaciones.



País / Región ¹	Solicitudes recibidas	Solicitudes procedentes	Horas dedicadas a la investigación de estos casos
México	469	122	7,210
Brasil	889	196	12,240
Colombia	1,272	76	11,995
Cono Sur	689	52	5,666
Región Andina	594	50	1,508
Centroamérica	379	36	1,417
Caribe	340	87	10,176
Estados Unidos	10	0	382
Europa	4	0	4,661
Total	4,646	619	55,255

¹ Algunas denuncias de las filiales de Telmex, TracFone y Europa aún se reciben a través de sus canales de denuncia. Sin embargo, están incluidos en las cifras reportadas anteriormente.