

GESTIÓN DE LA ÉTICA Y DE LOS DERECHOS HUMANOS EN AMÉRICA MÓVIL

Todos los empleados y socios comerciales de América Móvil se comprometen a conocer, respetar y denunciar cualquier desviación del Código de Ética de la empresa o violación a los Derechos Humanos ahí enumerados.

Como se puede apreciar en el Reporte de Sustentabilidad de la empresa, estas denuncias han sido gestionadas por diversos canales, administrados principalmente por los Comités de Ética de cada subsidiaria. Durante 2017, los responsables en cada país invirtieron, en conjunto, más de 54 mil horas a la investigación de posibles desviaciones del Código de Ética. A continuación, se presenta a detalle la cantidad de denuncias recibidas por país e información relacionada a dichas denuncias.

Derivado de las investigaciones de las denuncias procedentes, durante ese periodo se impusieron medidas disciplinarias a 418 colaboradores y se terminó la relación con 323 de ellos en todo el mundo. Estas dos cifras sumadas representan menos del 0.4% de nuestra población, que, aunque es un porcentaje muy pequeño, seguiremos reforzando nuestra comunicación y educación para llegar a cero desviaciones.

PAÍS	DENUNCIAS RECIBIDAS	DENUNCIAS PROCEDENTES	HORAS DEDICADAS A LA INVESTIGACIÓN DE ESTOS CASOS
México	198	-	*
Brasil	383	185	11,041
Colombia	168	168	*
Cono Sur			
Argentina			
Paraguay	37	12	1,310
Uruguay			
Chile	292	51	38,000
Región Andina			
Ecuador	9	4	592
Perú	97	7	726
Centroamérica			
Costa Rica	1	1	2
El Salvador	84	84	252
Guatemala	175	154	462
Honduras	25	17	102
Nicaragua	27	17	135
Panamá	2	0	1.5
Caribe			
República Dominicana	5	2	1,066
Puerto Rico	35	8	*
Estados Unidos			
Estados Unidos	24	6	400
Europa			
Austria			
Bielorrusia			
Bulgaria			
Croacia	37	6	*
Macedonia			
Serbia			
Eslovenia			
TOTAL	1,599	722	54,089.5

* No se cuenta con información